

PRESENTACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LOS SITIOS WEB DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

- Autores:** JOSÉ LUIS HERRERA MORILLAS
Facultad de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Extremadura jlhernmor@alcazaba.unex.es
- Resumen:** La práctica totalidad de las bibliotecas universitarias de nuestro país cuentan con sitios Web para darse a conocer y facilitar sus servicios; en la actualidad contamos con un representativo muestrario de este tipo de recursos para realizar una investigación. En esta comunicación queremos analizar la presentación en Internet de las principales bibliotecas universitarias españolas mediante sus páginas Web. La metodología seguida ha sido: localizar los sitios Web de las bibliotecas universitarias, consultarlos, analizarlos siguiendo un esquema previo y observar la organización de la información. Parte del estudio ha consistido en clasificar las páginas por tipos de diseño.
- Palabras clave:** Páginas web; Bibliotecas universitarias españolas.
- Abstract:** "Presentation and organization of the information in the web pages of the spanish university libraries"
In our country most of the university libraries can be consulted through Internet. In this report we analyse the web pages of the spanish university libraries. Our methodology has been to localizate the web pages of these libraries, to look them up, to select the most interesting ones and to analyse them. Also we have classified web pages under design's models.
- Keywords:** Web pages; Spanish university libraries.

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo que presentamos se basa en el estudio de 53 páginas web de bibliotecas universitarias españolas¹, tanto públicas como privadas. En esta comunicación nos vamos a centrar en dos aspectos: la relación de cada una

¹ *Andalucía:* Universidades de Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla, y Pablo Olavide; *Aragón:* Universidad de Zaragoza; *Asturias:* Universidad de Oviedo; *Baleares:* Universidad de las Islas Baleares; *Canarias:* Universidad de las Palmas de Gran Canaria; *Cantabria:* Universidad de Cantabria; *Castilla-La Mancha:* Universidad de Castilla-La Mancha; *Castilla y León:* Universidades de Burgos, León, Salamanca, Pontificia de Salamanca y Valladolid; *Cataluña:* Autónoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, de Girona, de Lleida, Politècnica de Catalunya, Pompeu Fabra, Ramón Llull y Rovira i Virgili; *Extremadura:* Universidad de Extremadura; *Galicia:* Universidades de Santiago de Compostela, Vigo, Coruña; *La Rioja:* Universidad de La Rioja; *Madrid:* Universidades de Alcalá de Henares, Autónoma de Madrid, Carlos III, Complutense, UNED, Europea de Madrid, Politècnica de Madrid, Rey Juan Carlos, San Pablo CEU; *Murcia:* Universidad de Murcia, Politècnica de Cartagena; *Navarra:* Universidad de Navarra y Universidad Pública de Navarra; *País Vasco:* Universidad de Deusto y Universidad del País Vasco; *Valencia:* Universidades Jaume I, Politècnica de Valencia; Universidad de Valencia y Universidad de Alicante.

de las páginas de las bibliotecas universitarias² con la página principal de la universidad respectiva y en segundo lugar en el diseño de las páginas de estas bibliotecas.

La información y datos manejados, responden a la última consulta realizada durante la segunda quincena del mes de enero de 2001.

II. EL ACCESO A LAS WEB DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

Las páginas las distribuimos en los siguientes grupos: páginas con acceso directo desde la página principal de la universidad; páginas con acceso a través del término “Servicios” (u otra expresión) del menú de la página principal (hay que hacer dos clic); páginas con acceso indirecto (son necesarios más de dos clic para localizarlas). En el primer grupo distinguimos las webs en las que el término de acceso ocupa un segundo nivel dentro del menú principal.

II.1. Páginas con acceso directo desde la página principal de la universidad

Alicante, Autónoma de Madrid³, Barcelona, Burgos⁴, Cádiz, Castilla-La Mancha, Deusto, Europea de Madrid, Girona, Huelva, Las Palmas de Gran Canaria, Lleida, Murcia⁵, Politécnica de Catalunya, Sevilla, País Vasco, Pompeu Fabra, UNED, San Pablo CEU, Universitat de Barcelona, Universitat de Girona y Vigo.

II.1.1. Páginas en las que el término de acceso ocupa un segundo nivel dentro del menú principal

- **Alcalá de Henares**, dentro de “Servicios”.
- **Almería**, incluido bajo el término general “Servicios generales”; también hay un “Acceso directo al catálogo” dentro del término principal “Búsquedas”.
- **Granada**, dentro “Enlaces directos” y también en “Búsquedas” hay otro acceso al “Catálogo de bibliotecas”.
- **Islas Baleares**, en “Servicios a la comunidad universitaria”.
- **La Rioja**, dentro de “Servicios”.
- **Oviedo**, bajo “Enlaces”.

II.2. Páginas con acceso a través del término “Servicios”

- **Barcelona** (“Servicios”).

² Con el término biblioteca universitaria nos referimos a las bibliotecas centrales o generales de las universidades.

³ El término “Bibliotecas” –bajo el que se dispone un índice en forma de columna con la información- da acceso a otra página con un texto informativo, también incluye los siguientes enlaces, “Equipo de trabajo”, “Actividades principales” e “Información específica del Servicio de Bibliotecas”, aquí se accede a la página general del Servicio.

⁴ Bajo la expresión “Biblioteca” se define el contenido que incluye este enlace: “Consulta al catálogo”, “Adquisiciones”, “Horario”, “Reglamento”...

⁵ Bajo el término “Biblioteca” se define el contenido de este enlace.

- **Carlos III** (“Servicios”).
- **Complutense** (“Servicios centrales”).
- **Cantabria** (“Servicios universitarios”).
- **León** (“Servicios”).
- **Málaga** (“Servicios”), también existe un enlace directo en el apartado “novedades”.
- **Pablo Olavide** (“Servicios”).
- **Politécnica de Cartagena** (“Servicios y Recursos”).
- **Politécnica de Madrid** (“Servicios”), incluye accesos independientes a “Bibliotecas”, “Catálogos” y “Bases de datos”.
- **Politécnica de Valencia**, presenta un recorrido peculiar, después de pulsar “Servicios”, se abre un menú en el que aparece “Biblioteca general”, que nos da acceso a la siguiente lista: “Información de contacto”, “Directorio de personal”, “Servidores de www”, “Teléfonos”; en “Servidores de www” se abre la página con los recursos de la Biblioteca general.
- **Pública de Navarra** (“Servicios universitarios”).
- **Rey Juan Carlos I** (“Servicios”).
- **Rovira y Virgili**, localizamos “Servicios generales”, que da acceso a una página donde aparecen clasificados los distintos tipos de servicios, el “Servicio de biblioteca” se incluye en los “Servicios centrales”.
- **Valladolid** (“Recursos y Servicios”).
- **Vic** (“Biblioteca y Servicios”).
- **Zaragoza**, en la primera página de presentación nos introducimos en “Información general sobre la Universidad”, accedemos a una página índice, en el apartado “Servicios universitarios” se incluye el enlace “Biblioteca universitaria”.

II.2.1. Páginas con acceso a través de otros términos

- **Córdoba**, la página de la Biblioteca se incluye en el apartado “Webs propios de la UCO”.
- **Santiago de Compostela**, primero hay que buscar “Apoyo a la docencia y la investigación”, que da acceso a otra página que incluye el enlace “Biblioteca universitaria”.

II.3. Acceso indirecto

- **Autónoma de Barcelona**, localizamos “Soporte al estudio” y accedemos a una página que incluye un texto informativo sobre las Bibliotecas de la Universidad (con enlaces a “Servicio de bibliotecas”, y a “Catálogo de bibliotecas”) y una lista de enlaces a todas las Bibliotecas de la Universidad, una de ellas es la “Biblioteca general”.
- **Coruña**, en la página principal buscamos “Estructura”, después pinchamos “Servicios generales” y dentro de estos “Biblioteca universitaria”.
- **Extremadura**, primero accedemos a “Servicios”, luego a “Servicios institucionales” que incluye el enlace a “Servicio de bibliotecas”.
- **Jaén**, después de introducirnos en “Servicios”, localizamos “Servicios administrativos generales”, que incluye un enlace con el término “Biblioteca”.

- **Jaume I**, buscamos en la página principal “Servei d’Informació del Campus”, nos da acceso a una página índice de información general, aquí bajo la expresión “Información general” está el enlace “Biblioteca”.
- **Navarra**, primero debemos introducirnos en “Centros y Departamentos”, y localizar el enlace “Biblioteca” dentro de “Otros centros y Servicios”.
- **Salamanca**, después de acceder a los “Servicios administrativos”, nos introducimos en “Servicios a la Comunidad Universitaria”, aquí hay un enlace bajo la expresión “Archivos y Bibliotecas” que, al pulsarlo, nos muestra otra página con dos enlaces independientes para “Archivos” y “Bibliotecas”.

III. CLASIFICACIÓN DE LAS PÁGINAS EN FUNCIÓN DE SU DISEÑO

En este apartado agrupamos las páginas según el diseño empleado en la organización de la información. Hemos establecido 9 tipos distintos, después de visualizarlas y comprobar los diseños más frecuentes. Para denominar los tipos hemos elegido el nombre del recurso predominante empleado para la organización del contenido de la página.

1. Listas de un nivel: los distintos términos que forman el índice de la página se organizan en una lista. Es el caso de **Huelva** y **La Rioja**.

Las listas pueden ser *listas marcadas*, **Deusto** (bolas), Universidad **Pablo Olavide**, (puntos), **País Vasco** (bolas), **Rovira i Virgili** (puntos), **Jaén** (puntos), **Vigo** (círculos rellenos), **Murcia** (puntos), **León** (círculos vacíos), **San Pablo CEU** (estrellas).

Todas estas páginas incluyen el logotipo de la Universidad o de la Biblioteca y en algunas, además, ilustraciones (Huelva y La Rioja) o fotografías (León).

2. Listas de varios niveles: el menú-índice se organiza en una lista con distintos sangrados para jerarquizar la información. Entre las diferentes variedades encontramos.

- *Listas marcadas* con distintos tipos de marcas o “bullet”, en función del nivel; **Alicante**, con triángulos, círculos rellenos y puntos; **Zaragoza**, emplea figuras circulares en forma de plato, con distintos tipos de ornamentación estrellada y radial.

En **Lleida** los términos van precedidos por un icono de enlace, en forma de círculo de color morado, que lleva en su interior la letra *i* de color blanco.

- *Listas con separadores*, es el caso de **Almería**, con los términos principales de la lista limitados, en la parte superior e inferior, por separadores.
- *Listas con definiciones*, en las listas de **Lleida** y **Zaragoza**, además, cada término se acompaña de una “definición” con información complementaria, que ocupa una o varias líneas en un nivel inferior.
Almería también incorpora ilustraciones, y Zaragoza logotipos.

3. Columnas: en estas páginas los términos se distribuyen en columnas. Las columnas suelen ser listas de términos de enlace.

- *Listas de un solo nivel*, **Islas Baleares** (dos columnas), **Vic** (dos columnas).

- *Listas de varios niveles*, **Carlos III** (dos columnas); **Pública de Navarra** (dos columnas, en una está el menú de la Biblioteca y en otra los enlaces al resto de los “Servicios universitarios”) y **Girona** (dos columnas).
- *Listas marcadas*, **Carlos III** (en el primer nivel, círculos rellenos y sombreados; en el segundo, flechas); **Geida** (en el primer nivel, círculos rellenos en una columna, en la otra los círculos llevan marcada una flecha blanca; en el segundo nivel, guiones y bajo algunos términos, entradas de formularios para búsquedas de publicaciones); **Islas Baleares** (iconos de enlace, con motivos alusivos al contenido del término al que preceden); **Pública de Navarra** (puntas de flecha).

La página de la Carlos III y de las Islas Baleares se completan con iconos de enlace –fuera de las columnas- a otros recursos o servicios. En la Universidad Pública de Navarra se incluye una imagen del interior de la Biblioteca.

4. Tablas: en este caso los contenidos se distribuyen en las filas y columnas de las tablas.

- **Barcelona**, en una amplia tabla se ha dispuesto la información formada por listas marcadas dentro de columnas y filas; en algunos casos, las listas se sustituyen por entradas de formularios o iconos de enlace.
- **Extremadura**, dos tablas forman la página. La primera, compuesta por dos columnas y tres filas, informa sobre: “Catálogo de las bibliotecas”, “Novedades del último mes en cada biblioteca”, e “Información referente al Servicio de Bibliotecas de la Universidad”; en una columna están los iconos de enlace, con dibujos alusivos al contenido y en otra, el texto con la definición del enlace. La segunda tabla, del mismo diseño, está dedicada a “Novedades” (REBIUN y Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas).
- **Granada**, destaca la reproducción de una miniatura, la información se recoge en dos tablas, la de mayor tamaño está formada por cuatro columnas y cuatro filas, que incluyen los términos de enlace, precedidos de la reproducción de una letra capitular. El resto de los enlaces del índice están en la segunda tabla de cinco columnas y una fila, sin las citadas letras.
- **Málaga**, cuatro grandes recuadros forman la tabla que ocupa la parte central de la pantalla. Por el primero se accede a la exposición virtual del fondo antiguo de la Biblioteca; en el segundo está el menú principal; en el tercero, enlaces a documentos de interés y en el cuarto, información y recursos de actualidad. Se utilizan *banners* para indicar que el enlace incluye un contenido “nuevo” o “actualizado”.
- **Pompeu Fabra**, el motivo central de la página es una imagen del interior de la Biblioteca. A ambos lados se disponen tablas con el índice.
- **Salamanca**, en esta ocasión se ha diseñado una reducida tabla. El título de la página, acompañado del logotipo, se incluye en la primera fila y en otra, de dos columnas, los términos del índice precedidos de iconos.

5. Mapas: los característicos mapas de enlace es el recurso elegido por estas bibliotecas.

- **Alcalá de Henares**, los términos del índice se disponen de forma radial alrededor de una ilustración formada por unos libros apilados, cada término va precedido de una marca en forma de pirámide de triángulos.
- **Complutense de Madrid**, en torno al logotipo de la biblioteca van distribuidos los términos del índice, llevan en la parte superior un elemento del logotipo.
- **Politécnica de Valencia**, en una especie de elipse se sitúan los nombres de los elementos del menú-índice, precedidos de un icono de enlace en forma de círculo que contiene un logotipo alusivo, al pulsarlo se activa y despliega una relación de enlaces.

6. **“Frames”**: en estas páginas, para organizar la información, se divide la ventana en varias áreas dedicadas a visualizar páginas diferentes. La navegación por cada uno de los *frames* puede ser independiente.

- **Cantabria**, el sector central de la pantalla incluye botones dispersos con enlaces (“Recursos de información”, “Noticias”, “Servicios”, “Horarios” y “Puntos de servicio”), en torno a las siglas BUC, que dan acceso a un texto informativo sobre la Biblioteca. El lado izquierdo lo ocupa una lista más desarrollada con enlaces a los mismos recursos y servicios.
- **Europea de Madrid**, en el lado izquierdo se observa un índice en forma de barra vertical, en el centro de la ventana un texto explicativo sobre la Biblioteca con fotos intercaladas y enlaces, bajo los términos “Etiquetas” y “Signatura”.
- **Oviedo**, en este caso se ha optado por un índice lateral en forma de lista, y en el centro de la pantalla se ha colocado un texto corrido sobre la Biblioteca precedido de su logotipo.
- **Politécnica de Cartagena**, dos columnas formadas por listas marcadas van en el centro de la ventana, en el lado izquierdo otro menú.
- **Politécnica de Cataluña**, la parte central de la pantalla está ocupada por un texto breve en forma de cita, alusivo a la misión de la Biblioteca, a continuación un listado de enlaces bajo el título “Novedades” y otros enlaces sobre el horario y webs propios. En el lateral izquierdo, bajo el epígrafe “Biblioteca digital”, se incluyen botones de enlace a los distintos recursos.
- **Pontificia de Salamanca**, incluye el texto del reglamento de la Biblioteca en la parte central. El índice con los recursos se sitúa en un lado.
- **Ramón Llull**, la página está formada por un largo texto en forma de columna con información, datos y enlaces a cada biblioteca. El menú general se sitúa en un margen.
- **Santiago de Compostela**, la lista con el menú de recursos y servicios se incluye en el lado izquierdo; la parte central está dedicada a una imagen de la portada del edificio que, al pulsarla, visualiza enlaces a otras informaciones; en el lado derecho se ubica una lista de enlaces bajo el título “Servicios electrónicos”.
- **Uned**, el centro de la pantalla está diseñado en forma de mapa, presidido por una imagen del interior de la Biblioteca, que da acceso al catálogo principal; alrededor distintos enlaces. En el lateral se ubica una lista de dos niveles; en el primer nivel, precedidos de marcas en forma de punta de flecha, se incluyen los apartados temáticos principales: “Otros catálogos de

la Biblioteca”, “Guía de la Biblioteca”, “Madroño” e “Internet”. En el segundo nivel, acompañados de guiones, están el resto de los enlaces.

7. **Botones:** es el nombre que recibe este difundido recurso para incorporar los enlaces.

- **Cádiz**, el índice principal está formado por botones en disposición vertical ocupando el lado izquierdo de la pantalla. En la parte central aparece un texto explicativo sobre el sistema bibliotecario de esta Universidad, en el que se intercalan enlaces. Otros botones de menor tamaño se ubican en la parte superior.
- **Valencia**, el título, un libro abierto y otro cerrado ocupan la mayor parte de la página; en la parte inferior se dispone el índice con botones dispuestos en dos filas horizontales.
- **Valladolid**, a continuación de la portada, con una imagen de la Biblioteca, se accede a la página índice, diseñada mediante un reducido menú que ocupa la parte superior, los términos se suceden formando una fila. El resto de la página está dedicada a introducir enlaces bajo el nombre “Noticias”.

8. **Iconos-directorio:** los elementos se distribuyen horizontalmente en líneas y columnas; a veces también se recurre a los iconos.

- **Castilla-La Mancha**, los componentes del menú se disponen horizontalmente en tres columnas de tres líneas cada una. En la central se incluye una imagen, para acceder a la biblioteca virtual.
- **Palmas de Gran Canaria**, bajo el título de la página está el índice principal, es una línea horizontal formada por términos de enlace, cada uno se corresponde con iconos de enlace en la parte inferior, que reproducen figuras diseñadas con movimiento. Debajo, existe otro índice secundario formado por tres columnas de tres líneas cada una, sin iconos. En un recuadro situado en la parte superior derecha van apareciendo fotos de la Biblioteca. La página tiene música.
- **Politécnica de Madrid**, el título y una imagen de un libro abierto, mostrando el escudo de la Universidad, domina la pantalla. En la parte superior se incluye el menú, formado por dos líneas horizontales, la de arriba con los iconos de enlace, la inferior con sus correspondientes términos de enlace entre corchetes.

9. **Mixtas:** utilizan en su diseño más de un recurso de los vistos hasta ahora.

- **Autónoma de Barcelona** (lista e iconos), un breve menú organizado en una lista de términos, precedidos de marcas -en forma de punta de flecha-, es el contenido principal de la página. Se completa con dos iconos de enlace y una barra en la parte superior.
- **Autónoma de Madrid** (botones y directorio), los términos de enlace aparecen organizados de tres modos: en una barra en la parte superior de la página; debajo, en una fila de botones; en otra línea inferior; y por último, en tres columnas precedidos, en este caso, de marcas en forma de círculo, con una punta de flecha en el interior.
- **Burgos** (lista y tabla), un extenso menú se organiza a modo de lista, completado con otros enlaces incluidos en una tabla de dos filas.

- **Córdoba** (lista y mapa), en torno al logotipo de la Biblioteca se organizan los enlaces principales; en la parte izquierda, en una lista, se incluyen otros enlaces.
- **Coruña** (lista y directorio), los enlaces se incluyen en una lista central y en una línea superior horizontal.
- **Jaume I** (lista y botones), la pantalla está ocupada en la parte izquierda por una imagen del edificio y en la derecha, por una lista de enlaces, que se completa con otros botones en la parte superior.
- **Navarra** (directorío y lista), en un lado de la parte central se ubica una imagen exterior del edificio de la Biblioteca y en el otro, una lista de enlaces dedicados a "Servicios"; en la parte superior e inferior se alinean horizontalmente los enlaces dedicados a "Información general" y a "Recursos", respectivamente.
- **Rey Juan Carlos** (botones y directorío), la pantalla está dominada por un libro abierto que lleva escrito el menú de enlaces; en la parte superior de la página se incluye también una línea de enlaces en forma de botones (coinciden con los del libro), debajo de algunos aparecen más enlaces, dispuestos en columnas.
- **Sevilla** (lista y directorío), la pantalla está presidida por la reproducción de una miniatura que al pincharla da acceso a un texto informativo sobre la Biblioteca. El lado derecho lo ocupa una lista formada por enlaces a las Bibliotecas de la Universidad. El menú principal, con los recursos y servicios, está situado en la parte inferior: los términos de enlace van alineados de forma horizontal. La página, pasados unos segundos, da paso a otra dedicada a "Noticias" y "Novedades".

III. CONCLUSIONES

El empleo de las páginas web como instrumento informativo es uno de los usos de Internet más generalizados en la universidad, en concreto en uno de sus principales servicios, las bibliotecas.

De las 53 bibliotecas analizadas, 28 tienen acceso directo a través de la página principal de la Universidad. En 18 es necesario hacer 2 clic para llegar a ellas y en 7 más de dos.

Los recursos empleados con más frecuencia para el diseño de las páginas son las listas de un nivel (11) y los *frames* (9). Otros recursos empleados: columnas (5), listas de varios niveles (4), tablas (6), mapas (3), botones (3), iconos-directorio (3), varios (9).

IV. WEBGRAFÍA Y BIBLIOGRAFÍA

- Dirección con enlaces a las principales bibliotecas universitarias españolas: <<http://www.csic.es/cbic/webuni.htm>>
- Dirección con enlaces a las universidades españolas: <<http://www.rediris.es/recursos/centros/univ.es.html>>
- ÁLVAREZ GARCÍA, A. *HTML creación de Páginas Web (actualizada a la versión 3.2)*. Madrid: Anaya multimedia, 1998.

- CODINA, LI. Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. *Revista Española de Documentación Científica*, 2000, 23 (1), p. 9-44.
- MECLO VEGA, J.A. y SORLI ROJO, A. El uso de metainformación en los webs de las bibliotecas españolas. *VII Jornadas Españolas de Documentación*. Bilbao: Universidad del País Vasco, 2000, p. 155-164.
- NAVARRO GIMENA, E.Mª y BARRERA GÓMEZ, J.A. Estudio comparativo de las páginas web en las bibliotecas universitarias andaluzas. *I Jornadas Andaluzas de Documentación*. Sevilla: Asociación Andaluza de Documentalistas, 1997, p. 97-103.
- ORTEGA VAQUERO, I. Webs de Documentación e Información: aproximación y valoración de los recursos electrónicos de ámbito nacional. *PH. Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 1999, 7, p. 173-184.