

# La información local en línea en las Bibliotecas Públicas del Estado: características y modelos de clasificación de contenidos

José Luis Herrera Morillas

Facultad de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Extremadura, Badajoz, España. [jlhermor@alcazaba.unex.es](mailto:jlhermor@alcazaba.unex.es)

## Resumen

*El objetivo de este trabajo consiste en estudiar, analizar y mostrar qué ofrecen las Bibliotecas Públicas del Estado y cómo lo ofrecen, en relación a la información local dentro del entorno digital. Para ello hemos realizado una observación directa de las páginas web de las citadas bibliotecas. Hemos comprobado que los contenidos y conocimientos sobre esta materia se ofrecen por medio de una sección específica, denominada bajo distintas expresiones, pero todas cercanas al concepto de información local. Cuentan con esta sección un total de 28 Bibliotecas Públicas del Estado. Este trabajo se ha centrado en estudiarlas aplicando un esquema de análisis elaborado previamente que consta de estos elementos: 1. Nombre utilizado para denominar la sección; 2. Visibilidad y nivel de acceso en la web; 3. Modo de concebir la sección (establecemos dos grandes grupos: bibliotecas que recopilan información y recursos relacionados con la información local; bibliotecas que, además, ofrecen recursos de elaboración propia); 4. Modelos para clasificar la información y recursos (empleo de materias; empleo de expresiones más extensas; acceso directo a través de los nombres de las instituciones y/o recursos que actúan de hipervínculos).*

**Palabras clave:** Bibliotecas públicas, España, Información local, Páginas web.

## Abstract

*The objective of this work is to study, to analyze and to show what offer the Bibliotecas Públicas del Estado español and how they offer it, on local information in the digital surroundings. We observed the webs sites of these libraries directly. We verified that the contents and knowledge on this matter are offered in a specific section, denominated under different expressions, but all near the concept of local information. 28 Bibliotecas Públicas del Estado have this section. This work has been centered in studying them applying a scheme of analysis elaborated previously that consists of these elements: 1, Used name to denominate the section; 2, Visibility and level of access in the Web; 3, Way to conceive the section (we*

*establish two great groups: libraries that compile information and resources related to the local information; libraries that, in addition, offer resources of own elaboration); 4, Models to classify the information and resources (use of subjects; use of broader expressions; direct access through the names of the institutions and/or resources that act of link).*

**Keywords:** Local information, Public libraries, Spain, Web sites.

## 1 Introducción

Convencidos de la importancia de los servicios de información local en las bibliotecas públicas como una de las señas de su identidad en la Sociedad de la Información, de que la biblioteca pública no puede configurar actualmente un servicio de información a la comunidad eficiente prescindiendo de Internet y de la necesidad de facilitar al ciudadano el acceso organizado a las informaciones y servicios útiles que circulan dispersos por la red. El objetivo de este trabajo consiste en estudiar, analizar y mostrar qué ofrecen las Bibliotecas Públicas del Estado y cómo lo ofrecen, en relación a la información local dentro del entorno digital y de las nuevas posibilidades que ofrece Internet. La recopilación de esta información nos parece que puede ser de interés como muestrario de buenas prácticas.

Las *Directrices de la IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas* (2002) establecen que “la biblioteca pública tiene una especial responsabilidad en lo relativo a la recopilación y fácil acceso a la información local, para que se mantenga viva la historia de la comunidad a la que sirve y se desarrolle la cultura local”. Dedicar un capítulo a los “Usuarios y servicios”, destacando como esencial el servicio de “información local y comunitaria”.

Fuentes Romero (2005) justifica el desarrollo de estos servicios en la biblioteca pública porque la sociedad de nuestros días genera una necesidad de información, de carácter general en unos casos o específica según las situaciones y los individuos en otros, debido al modo de vida que se ha ido implantando en el mundo desarrollado que implica, por ejemplo, necesidad de conocimientos legales, de salud, de transporte, educación, etc. Por ello, aunque las bibliotecas públicas no deben entrar en competencia con las organizaciones de carácter social que tienen por finalidad ayudar a resolver determinados problemas de carácter general (salud, trabajo, vivienda, etc.), debido a la enorme capacidad de la biblioteca para reunir, procesar y difundir información de todo tipo le permite estar preparada para ejercer con gran eficacia el papel de “gran informadora” de la sociedad, sea cual sea el tipo de información que la sociedad demande.

Según las *Pautas CALIMERA de buena práctica* (2005) la información local abarca este tipo de información:

- Acontecimientos locales.
- Grupos de voluntarios de la localidad, entre los que se incluyen asociaciones para diferentes minorías sociales como tercera edad, niños, personas con enfermedades, asociaciones de caridad, deportivas, o grupos con una determinada afición, etc.
- Grupos de autoayuda.
- Minorías sexuales.
- Organizaciones políticas y grupos de opinión.
- Organismos administrativos.

- Representantes políticos.
- Centros de enseñanza, colegios y profesores privados.
- Información turística.
- Periódicos locales.
- Información municipal (por ejemplo: quién hace qué y en qué oficina).
- Información sobre transportes (por ejemplo: horarios de autobuses y trenes).
- Listados de empresas, aunque no se trata de duplicar las páginas amarillas.
- Enlaces a otras páginas sobre información a la comunidad en la misma región.

Junto a la expresión “información local” también está muy extendida la expresión “información comunitaria” que se refiere, según la Library Association (1980) a “una decisión positiva para concentrarse en la gente que lo necesita, particularmente aquéllos que pertenecen a los grupos más bajos socioeconómicamente y para actuar ya sea individual o colectivamente sobre sus problemas en los campos de la vivienda, empleo, familia y asuntos personales, temas de consumo, financiación de la vivienda, educación, derecho al bienestar y derechos civiles”<sup>1</sup>.

La información local hay autores que la vinculan a la sección de temas locales de la biblioteca pública. Es el caso de Fuentes Romero (2005) que considera esta sección como “una gran biblioteca del pasado de cada lugar, como esencial punto de información respecto a cualquier cuestión de cada día, del más vivo presente y, finalmente, aspira a ser el testimonio de lo que queremos que las generaciones futuras conozcan de nuestra historia pasada y presente”.

## 2 Metodología

Las fuentes de estudio utilizadas para realizar este trabajo han sido los sitios web de bibliotecas públicas españolas, a los que consideramos como medios eficaces para obtener información de manera rápida y actualizada, permiten conseguir una visión de conjunto de un buen número de bibliotecas en un periodo de tiempo reducido.

Por tanto, la presencia en Internet de las bibliotecas a través de sus páginas o sitios web es el factor empleado para acotar la muestra de estudio. Esta opción ayuda a reducir el tiempo dedicado a la localización y recogida de los datos, asunto importante en un trabajo de estas características que quiere mostrar un estado de la cuestión reciente.

Se analizan las Bibliotecas Públicas del Estado españolas reunidas en el sitio “Red de sedes web de las Bibliotecas Públicas” del Ministerio de Cultura<sup>2</sup>. Las visitas a estas páginas se realizan durante los meses de septiembre y octubre de 2006.

Visualizamos directamente las páginas web de las citadas bibliotecas y comprobamos que los contenidos y conocimientos sobre información local se ofrecen por medio de una sección específica denominada bajo distintas expresiones pero todas cercanas al concepto de información local.

Para el análisis de las sedes web, y después de una exploración inicial de la mismas, elaboramos un esquema de análisis que consta de estos elementos: 1. Nombre utilizado para

<sup>1</sup> Citado por FUENTES ROMERO, J.J. (2005, p. 32).

<sup>2</sup> A/e: <http://www.bibliotecaspublicas.es/index.jsp?pw=0>

denominar la sección; 2. Visibilidad y nivel de acceso en la web; 3. Modo de concebir la sección (establecemos dos grandes grupos: bibliotecas que recopilan información y recursos relacionados con la información local; bibliotecas que, además, ofrecen recursos de elaboración propia); 4. Modelos para clasificar la información y recursos (empleo de materias; empleo de expresiones más extensas; acceso directo a través de los nombres de las instituciones y/o recursos que actúan de hipervínculos).

### 3 Resultados y conclusiones

Del total de bibliotecas analizadas, incluyen una sección sobre información local: 28 bibliotecas; y carecen de esta sección 11 bibliotecas.

Se utilizan 11 expresiones diferentes para denominar a esta sección:

- “Información local”, 15 bibliotecas (Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Sevilla, Oviedo, C’an Salas, Ciudad Real, Guadalajara, Orihuela, Castellón, Badajoz y La Rioja).
- Nombre de la ciudad + “en Internet”, 3 bibliotecas (Zamora, Cuenca, Zaragoza).
- “Direcciones de interés”, 2 bibliotecas (Gerona, Lérida).
- Nombre de la ciudad o comunidad, 1 biblioteca (Cantabria).
- Nombre de la ciudad + “en la red”, 1 biblioteca (Ávila).
- “Información al ciudadano”, 1 biblioteca (Burgos).
- “Información a la comunidad”, 1 biblioteca (Salamanca).
- “Info” + nombre de la ciudad, 1 biblioteca (Segovia).
- “Información sobre” + nombre de la ciudad, 1 biblioteca (Valladolid).
- Nombre de ciudad + “información ciudadana”, 1 biblioteca (Valencia).
- “Sistema de información local”, 1 biblioteca (Tarragona).

Esta sección tiene buena visibilidad mediante acceso de primer nivel, es decir directamente a través de la página de inicio, en 27 bibliotecas y de segundo nivel en 1 biblioteca (Valencia).

Todas las bibliotecas conciben la sección como biblioteca de enlaces y 4 bibliotecas (Sevilla, Huelva, Ciudad Real y Tarragona) incluyen también algún recurso de elaboración propia, de temática y contenido referente a la localidad.

Establecemos 3 modelos, empleados para clasificar las direcciones y recursos presentados en las web:

- Empleo de materias, 20 bibliotecas (Ávila, Badajoz, Burgos, C’an Salas, Salamanca, Segovia, Zamora, Cuenca, Guadalajara, Lérida, Orihuela, Castellón, Valencia, Almería, Cádiz, Córdoba, Huelva, Jaén, Oviedo y Zaragoza).
- Empleo de expresiones más extensas, 6 bibliotecas (Ciudad Real, Tarragona, La Rioja, Sevilla, Valladolid y Gerona).
- Acceso directo a través de los nombres de las instituciones y/o recursos (a veces utilizando el logotipo como enlace), 2 bibliotecas (Granada y Santander).

Dentro del empleo de materias diferenciamos entre:

- Empleo de materias generales para las clasificaciones, 14 bibliotecas (Almería, Cádiz, Jaén, Zaragoza, Oviedo, Ávila, Zamora, Cuenca, Guadalajara, Lérida, Orihuela, Castellón, Valencia y Badajoz).

- Empleo de clasificaciones más desarrolladas (se completan con otras materias más específicas), 6 bibliotecas (Burgos, Córdoba, C'an Salas, Huelva, Salamanca y Segovia).

De los datos analizados concluimos que las bibliotecas que cuentan con sección sobre información local en la web están en una etapa de inicio, pues la mayoría la conciben como una biblioteca de enlaces multitemáticos (con diferencias notables en cuanto a su exhaustividad y amplitud) y sobre instituciones, personalidades, actos culturales y trámites relacionados con los servicios públicos. Por lo tanto, se centran en la información comunitaria y local, relacionada con las cuestiones que afectan al ciudadano en materias prácticas y concretas de su existencia tales como “información sobre la ciudad y su comarca, el comercio e industria locales, los clubes y sociedades, los servicios de educación de adultos, las asociaciones deportivas, los lugares de descanso, etc.” (Aguadé, 1994). Pero nos parece que es necesario potenciar otra faceta de la información local, que son los temas o estudios locales, relativos a los documentos locales, registros locales e historia local (Nakata, 1979).

Para ello es necesario el diseño de recursos de propia elaboración, crear nuevos recursos fruto de la aplicación de las nuevas tecnologías a los temas locales que incluyan temas de historia local, actividades culturales, digitalización de las colecciones, recursos digitales multimedia que documenten la historia local, la literatura, el arte, la música y los intereses de la comunidad; presentados cuando sea conveniente como recursos de aprendizaje. Así, la biblioteca pública se convierte en un centro que diseña y realiza recursos para la preservación y difusión digital del patrimonio cultural local como aconsejan conocidos documentos de impulso de las bibliotecas públicas, entre ellos las *Pautas Pulman* (2002), el *Manifiesto de Oeiras* (2003), o las *Local Studies Libraries. Library Association guidelines for local studies provision in public libraries* (2002), que subrayan y ponen el acento en la realización de iniciativas que supongan la aplicación de las nuevas tecnologías al servicio de la elaboración de recursos que contengan contenidos sobre la localidad y sobre el patrimonio bibliográfico de la biblioteca, especialmente utilizando Internet en apoyo de la biblioteca como centro preservador y difusor del patrimonio cultural. De este modo las bibliotecas deben integrar esta información propia en los sistemas de información globalizados.

A continuación recogemos las recomendaciones, respecto al tema estudiado, que contienen las *Pautas CALIMERA de buena práctica* (2005):

“El acceso a la información a la comunidad se puede efectuar a través de un portal local, que asegure una cobertura más amplia y de un modo transparente más accesible a todos los aspectos de la vida de una comunidad local. Entablar y mantener acuerdos de colaboración con organizaciones públicas, privadas y grupos de voluntarios (como por ejemplo departamentos de servicios sociales, servicios de salud, colegios y universidades, órganos de atención al ciudadano, organizaciones de minorías étnicas, organizaciones del sector privado como por ejemplo, empresas de TI y de los medios de comunicación locales, entidades que otorguen subvenciones) es una parte esencial de la creación y el mantenimiento de dicho portal. Las bibliotecas municipales se encuentran en una excelente posición para crear portales de información a la comunidad y para hacer de mediadores y coordinadores, asegurando un cumplimiento de las normas”.

### 3.1 Selección

Presentamos a continuación un ejemplo de cada uno de los modelos fijados para clasificar las direcciones y recursos

## 1. Empleo de materias.

Materias generales	Clasificaciones más desarrolladas
<i>Biblioteca Pública Provincial de Cádiz</i>	<i>Biblioteca Pública del Estado en Salamanca</i>
“Información local” (Apartado destacado, acceso de primer nivel)	“Información a la comunidad” (Apartado destacado, acceso de primer nivel)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración local</li> <li>- Asociaciones</li> <li>- Boletines oficiales</li> <li>- Cultura</li> <li>- Deporte</li> <li>- Educación</li> <li>- Entidades públicas</li> <li>- Medios de comunicación</li> <li>- Turismo y ocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salamanca               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Moverse por Salamanca</li> <li>-- Usos y costumbres tradicionales en Salamanca</li> <li>-- Monumentos</li> <li>-- Periódicos electrónicos</li> </ul> </li> <li>- Información cultural               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Guía cultural</li> <li>-- Cines</li> <li>-- Teatro</li> <li>-- Música</li> <li>-- Museos</li> <li>-- Bibliotecas y archivos</li> </ul> </li> <li>- Turismo               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Turismo en Salamanca y Castilla y León</li> <li>-- Turismo en España</li> <li>-- Alojamientos</li> <li>-- Todo sobre los viajes</li> </ul> </li> <li>- Callejeros/Guías Tlf.</li> <li>- Mujeres               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Vida laboral de la Mujer</li> <li>-- Violencia Doméstica</li> <li>-- Madres</li> <li>-- Organismos e Instituciones</li> </ul> </li> <li>- Extranjeros</li> <li>- Trabajo y Empleo               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Orientación laboral</li> <li>-- Dónde enviar tu currículum</li> <li>-- Empleo público</li> <li>-- Crea tu propia empresa</li> <li>-- Riesgos laborales</li> <li>-- Organismos e instituciones</li> </ul> </li> <li>- Administración               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Administración y ciudadano</li> <li>-- Organismos oficiales</li> <li>-- Servicios públicos</li> </ul> </li> <li>- Salud               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Asistencia médica</li> <li>-- Organismos, Instituciones y Asociaciones</li> <li>-- Salud pública</li> </ul> </li> <li>- Medio ambiente               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Educación e información ambiental</li> <li>-- Organizaciones y entidades con actividades relacionadas con el Medio Ambiente</li> </ul> </li> <li>- Consumo y dinero               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Consumo</li> <li>-- Organizaciones y asociaciones de ayuda al consumidor</li> <li>-- Dinero</li> </ul> </li> <li>- Jóvenes               <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Tiempo libre</li> <li>-- Asociaciones</li> <li>-- Salud, trabajo, vivienda</li> <li>-- Organismos e instituciones</li> </ul> </li> <li>- Asistencia social</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-- Servicios sociales</li> <li>- Estudios y becas             <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Estudios no universitarios</li> <li>-- Estudios universitarios</li> <li>-- Residencias universitarias</li> <li>-- Becas</li> <li>-- Administración educativa</li> </ul> </li> <li>- Deportes             <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Deportes en Salamanca</li> <li>-- Federaciones deportivas</li> <li>-- Administración deportiva</li> </ul> </li> <li>- Personas con discapacidad</li> <li>- Menores             <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Adopción y acogimiento de menores</li> <li>-- Asistencia médica y social</li> </ul> </li> <li>- Mayores             <ul style="list-style-type: none"> <li>-- Ocio y cultura</li> <li>-- Salud y asistencia</li> </ul> </li> <li>- Voluntariado</li> <li>- Drogas</li> </ul>
--	---

2. Empleo de expresiones más extensas

<i>Biblioteca Pública del Estado en Tarragona</i>
“Sistema de información local” (Apartado destacado, acceso de primer nivel)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano</li> <li>- Guía de la ciudad</li> <li>- Directorio de servicios básicos</li> <li>- El Ayuntamiento On-line</li> <li>- Tinet, la red ciudadana</li> <li>- Agendas y programaciones culturales</li> <li>- Rutas y turismo cultural</li> <li>- Las guías de Tarraco</li> <li>- Eduard Toda i Güell (Reus 1855 - Poblet 1941)</li> <li>- “Gent gran a Tarragona”: guía básica</li> <li>- Guía de orientación a los recién llegados</li> <li>- “Aprendre català, guia bàsica de recursos”, elaborada por el CNLT</li> <li>- II República a Tarragona a través de la prensa local. I. Una cronología. II. Tarragona, dimensión ciudadana</li> <li>- El Servicio de Bibliotecas del Front. Catálogo de los libros conservados a la Biblioteca.</li> <li>- “República a la pantalla”</li> </ul>

3. Acceso directo a través de los nombres de las instituciones y/o recursos

<i>Biblioteca Pública Provincial de Granada</i>
“Granada en la red”
No hay clasificación. Directamente los nombres de 14 instituciones y recursos

## Bibliografía citada

- AGUADÉ, E. La informació local i comarcal a la biblioteca pública: algunes propostes. *Item*, 1994, vol. 15, p. 95-103.
- DIRECTRICES de la IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría de Estado de Cultura, 2002.
- FUENTES ROMERO, J. J. *La sección de temas locales en la biblioteca*. Gijón: Trea, 2005.
- LIBRARY ASSOCIATION. *Community Information: what libraries can do*. Londres: Library Association, 1980.
- LIBRARY ASSOCIATION. Local Studies Group. *Local studies libraries. Library Association guidelines for local studies provision in public libraries*. 2nd ed. Londres: Library Association Publishing, 2002.
- MANIFIESTO de Oeiras*, 2003 [recurso electrónico].  
<<http://www.pulmanweb.org/documents/manifiesto/Manifiesto-Spanish-version.doc>>  
[Consultado: 21 sep. 2006]
- NAKATA, Y. *Organizing a local government documents collection*. Chicago: American Library Association, 1979.
- PAUTAS Calimera de buena práctica*, 2005 [recurso electrónico].  
<<http://www.calimera.org/Countries/Spain.aspx>>. [Consultado: 22 sep. 2006]
- PAUTAS Pulman*, 2002 [recurso electrónico].  
<<http://www.pulmanweb.org/DGMs/DGMs.htm>> [Consultado: 19 sep. 2006]